

Informationen für Fachhandwerker

Partnerschaft für zufriedene Kunden.



Kundenzufriedenheit entsteht durch
Fachhandwerker, die

- Produkte im Fachgroßhandel beziehen,
- Kunden gut beraten,
- einen sicheren Einbau gewährleisten.

Wilo beliefert den Fachgroßhandel.

Und das ausschließlich.

Immer häufiger werden die Wilo Produkte außerhalb des Fachgroßhandels angeboten. Die WILO SE distanziert sich von diesen Angeboten und vertreibt weiterhin alle Produkte ausnahmslos über den Fachgroßhandel an die Fachhandwerksbetriebe.

Aufgrund einer gültigen EU-Gesetzgebung besteht jedoch in der EU freier Waren- und Güterverkehr. Somit hat die WILO SE keinen Einfluss auf Angebote im Internet und in Baumärkten. Reklamationen aus den vorgenannten Vertriebswegen werden von der WILO SE nicht angenommen.

Sichere Auftragsabwicklung

durch Fachgroßhandel und
-handwerk.

Wer kennt das nicht? Das Angebot ist geschrieben und liegt dem potenziellen Kunden vor. Doch dieser entpuppt sich als vermeintlicher Sparfuchs, checkt die Angebote für das vorgesehene Material im Baumarkt oder in Internet-shops und kauft sie dort zum Schnäppchenpreis.

Die WILO SE empfiehlt den sicheren Kauf beim Fachgroßhandel. Denn der Kauf im Internet oder im Baumarkt ist oft mit Risiken für den Fachhandwerker und den Betreiber verbunden.

Der Kauf im Baumarkt kann teuer werden:

- Warum gewährt der Baumarkt nur 2 Jahre Gewährleistung und nicht 5 Jahre Handwerkergarantie?
- Wer prüft die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften beim Einbau und wer gewährleistet die nachhaltige Betriebssicherheit?

Bestellungen im Internet sind nicht immer sicher:

- Wer garantiert, dass es sich um ein unbenutztes Originalprodukt handelt?
- Produkte ohne eine deutsche Betriebsanleitung sind in Deutschland nicht zulässig.
- Nicht immer sind Transportschäden sofort ersichtlich. Wer haftet in solchen Fällen?
- Bestellungen im Internet erfordern meistens Vorauszahlungen. Ist der Zahlungsverkehr sicher?

Für Fragen wenden Sie sich an das Wilo-Kompetenzteam 0231 4102-7516
Weitere Informationen auch unter
www.wilo.de/rechtliches



„Darauf kann ich mich verlassen: Als Partner der Handwerkermarke bietet Wilo fünf Jahre Handwerkergarantie.“



Überzeugende Argumente für das Kundengespräch.

Durch den Kauf im Fachgroßhandel und die Installation durch das Fachhandwerk wird gewährleistet:

- 5 Jahre Handwerkergarantie
- Einhaltung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften
- Einbau, Einstellung und Anschluss durch geschultes Personal
- Kompetenter Ansprechpartner bei Reklamationen
- Notdienstversorgung bei Produktausfall
- Bei Bedarf, Unterstützung durch den Wilo-Werkskundendienst