

Condições Gerais de Venda

ÂMBITO DA PRESTAÇÃO

1. As condições do fornecimento e/ou prestação de serviços são determinadas pela confirmação da encomenda ou pedido de intervenção da firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda..
2. Quaisquer alterações só serão válidas depois de aceites pela firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda. e confirmadas por escrito.

PREÇOS E TRANSPORTE

1. Os preços são estipulados por referência à saída das instalações da firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda., correndo por conta do cliente as despesas de embalagem e frete, quando a entrega for em local designado pelo Cliente, e serão acrescidos de IVA à taxa aplicável.
2. Preços e demais indicações de catálogos ou brochuras têm carácter meramente informativo, prevalecendo o preço em vigor à data do fornecimento.
3. O transporte de mercadorias faz-se sempre por conta e risco do Cliente, mesmo quando a pedido deste a firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda. se encarrega da sua expedição ou as despesas estejam incluídas no preço global da venda, salvo no material relativo a encomendas individuais superiores a 500,00 € (sem IVA), em que Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda. suporta integralmente os custos de transporte normal para Portugal Continental.
4. Por solicitação do Cliente, a firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda. poderá efectuar seguro que cubra a responsabilidade supra do Cliente.

PRAZO DE ENTREGA

1. Os prazos de fornecimento e/ou prestação de serviços são meramente informativos, pelo que o seu não cumprimento não conferem ao Cliente qualquer direito.
2. A firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda. reserva-se o direito de efectuar entregas parciais.

PAGAMENTO

1. Todos os meios de pagamento deverão ser remetidos para a sede da Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda., no Porto e nunca entregues a colaboradores e/ou agentes da empresa, salvo com autorização dada por escrito desta.
2. As encomendas e/ou prestações de serviços de valor inferior a 250 euros só serão cumpridas com pagamento a dinheiro no acto da entrega e/ou prestação do serviço.
3. As demais serão pagas por cheque ou transferência bancária.
4. Descontos financeiros só serão considerados se referidos na factura respectiva, ficando sem efeito o desconto comercial caso as condições de pagamento acordadas e constantes da factura não sejam cumpridas.
5. Para além da perda do desconto, o não cumprimento do prazo de pagamento estipulado e constante da factura dá lugar à aplicação de juros pela mora, por referência à taxa legal em vigor.

RESERVA DE PROPRIEDADE

O material é propriedade da firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda. até integral pagamento do mesmo, ficando o Cliente investido na responsabilidade de fiel depositário até ao cumprimento da obrigação que assumiu de pagamento do preço nas condições estipuladas.

Condições Gerais de Venda

GARANTIA

1. A firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda. garante os produtos fornecidos contra defeitos de fabrico pelo período máximo e improrrogável de 24 meses a contar da data da entrega e desde que tenha havido reclamação no prazo estipulado.
2. Ficam expressamente excluídas da garantia substituições ou reparações resultantes da utilização anormal dos produtos, de deteriorações ou acidentes devidos a negligência, falta de vigilância ou manutenção e utilização defeituosa dos produtos e a garantia cessa em caso de intervenção estranha à firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda. , sem autorização desta, concedida por escrito.
3. A reparação, modificação ou substituição de peças durante o período de garantia não conduz em caso algum à prorrogação do prazo de garantia.
4. As assistências técnicas têm garantia de 12 meses.
5. Fica expressamente excluída a responsabilidade da firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda. por danos indirectos, causados pelos produtos e/ou por serviços de montagem, manutenção ou reparação dos mesmos, devendo o Cliente contratar seguro que cubra tais danos.
6. As reparações realizadas ao abrigo da garantia são efectuadas nas instalações da firma Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda., sendo o transporte, desmontagem e montagem dos produtos ao abrigo da mesma, da conta e risco do Cliente.

REPARAÇÕES

A elaboração de um orçamento de reparação, está sujeito ao pagamento de 30,00 € (acrescido de IVA à taxa em vigor), que será deduzido caso a reparação seja aceite. O não levantamento da mercadoria no prazo de 180 dias, implica que esta seja considerada como abandonada, passando a ser propriedade de Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda.

RECLAMAÇÕES

Apenas serão aceites se apresentadas e fundamentadas, por forma escrita, no prazo de oito dias contados da recepção das mercadorias.

DEVOLUÇÕES

Apenas serão aceites quaisquer devoluções se efectuadas no prazo máximo de cinco dias desde que a mercadoria não tenha sido aberta e com prévia autorização por parte de Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda, obrigando-se o Cliente a pagar 20% do valor da mercadoria acrescido das despesas de envio e de devolução. A devolução de produtos fora de produção, não serão aceites em quaisquer condições.

USO DA MARCA

A marca Wilo só pode ser utilizada após aprovação prévia por escrito da direcção da Bombas Wilo-Salmson Portugal, Lda.

FORO

Em caso de litígio é sempre competente o foro da comarca do Porto e para efeitos da realização das diligências de citação e/ou notificação, o Cliente considera-se domiciliado no local indicado nas facturas como sede ou residência sendo inoponível a quem na causa figure como autor ou exequente qualquer alteração do local convencionado, salvo se o interessado tiver notificado a contraparte, mediante carta registada com aviso de recepção, da alteração do local do domicílio, nos 30 dias subsequentes à respectiva superveniência.